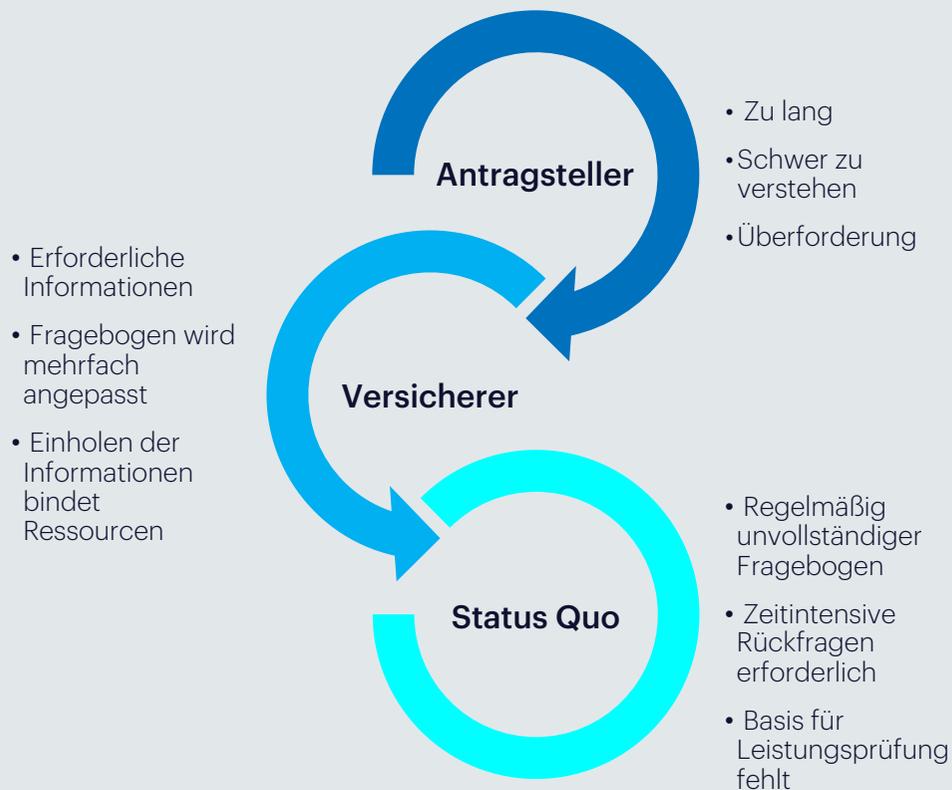


Biometrie-Leistungsprüfung



Die Herausforderung – Der Erstfragebogen



Unsere Mission

Wie erhalte ich alle Informationen, die ich für die Leistungsüberprüfung benötige?

Unsere Lösung

PRO GLOBAL
Connect
Start

Unser System ist eine 100 % browserbasierte digitale Lösung. Das System sowohl für Tablets, als auch für Smartphones optimiert. Weitere Vorteile:

- Hochladen von Dokumenten (z.B. medizinischen Unterlagen) ist möglich.
- Digitaler Fragebogen.
- Der Analoge Weg bleibt weiterhin möglich

Der Antragsteller erhält die Unterstützung die er benötigt:

- Telefonischer Rückruf
- Fragen können direkt über das Portal gestellt werden
- Video-Telefonie

100% rechtssicher und DSGVO-konform.

Zusammenfassung

Pro Global Connect:START ermöglicht die schnelle und einfache Erfassung der erforderlichen Dokumente und Informationen über einen vollständig digitalen Weg, wobei der analoge Weg möglich bleibt.

Der Versicherer (Leistungsprüfung").

- Pro Global Connect:START entlastet Ihre eigenen hochspezialisierten Leistungsprüfer bei der Beschaffung der Dokumente.
- Aufgrund der Effizienz- und Effektivitätssteigerung ist es das perfekte Marketingtool für den Vertrieb Ihrer Biometrie-Produkte.

Servicelevel



Pro Global Connect: Start

- Erfasst alle Informationen für den ersten Fragebogen.
- Vollständig digital - aber Kommunikation über mehrere Kanäle möglich.
- Der Kunde kann den Prozess unterbrechen, ihn jedoch jederzeit fortsetzen.



Pro Global Connect: Start - Gold

Zusätzlich zu den Vorteilen von Pro Global Connect Start:

- Ein Videotelefonat mit einem darauf spezialisierten Leistungsprüfer zur Unterstützung bei der Informationsbeschaffung



Pro Global Connect: Start - Platinum

Zusätzlich zu den Vorteilen von Pro Global Connect Start und Gold:

- Ein persönliches Gespräch mit einem qualifizierten Leistungsprüfer vor Ort zu einem beliebigen Zeitpunkt

Ihr Kontakt: Stilianos.Kalaitzidis@pro-global.com

Ø Zufriedenheit

9.4

PRO GLOBAL
Connect
Start

Erfahrungsberichte

Das sagen die Antragsteller:

Frau C. hat sehr einfühlsam und geduldig den Fragebogen erstellt und mir Ängste genommen. Ihr bedanke mich herzlich dafür und bitte Sie, Ihr mein Lob zu übermitteln. Glückwunsch zu solch kompetenten Mitarbeiterinnen.

Frau S. ist ein angenehmes und kompetentes Gegeüber. Vielen Dank!

Weiter so und danke für die Möglichkeit zum persönlichen Gespräch.

Super sympathische und authentische Beratung und Hilfe.

PRO GLOBAL
Connect
Optimising the claims journey